



**BMW  
MOTORRAD**



# VOTRE GARANTIE MOBILITÉ TOUJOURS ET PARTOUT

**BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7**

 **DONNONS PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ.**



**PANNE OU ACCIDENT**

# ASSISTANCE À VIE GRATUITE - POUR TOUS LES CONDUCTEURS BMW MOTORRAD - 24/7

Grâce à BMW Motorrad Road Assist 24/7, vous avez, en tant que conducteur BMW, automatiquement droit à tout moment à une assistance rapide et complète dans tous vos déplacements. Quelles que soient les circonstances.

La formule BMW Motorrad Road Assist 24/7 est activée dès la réception de votre nouveau véhicule ou votre moto d'occasion BMW Motorrad Premium Selection et est valable à vie.\*

## Vos avantages :



- . 1 seul numéro de contact en cas de panne ou d'accident
- . valable dans toute l'Europe
- . assistance à vie
- . un service après-vente parfaitement conforme aux normes BMW Motorrad

\*en effet, le droit de bénéficier gratuitement de BMW Motorrad Road Assist 24/7 s'interrompt si la période d'entretien est dépassée ou si l'entretien n'a pas été effectué par un concessionnaire BMW Motorrad agréé en Belgique ou au Luxembourg. Dès que l'entretien est effectué par votre concessionnaire BMW Motorrad agréé, BMW Motorrad Road Assist 24/7 est réactivée jusqu'à l'entretien suivant.

**Une panne ou un accident ?  
Appelez BMW Motorrad Road Assist 24/7 :**



**EN BELGIQUE - LUXEMBOURG -  
INTERNATIONAL  
0032 3 890 98 06**



**UNE AIDE QUI TOMBE A PIC**

## BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7 : L'ASSISTANCE EN CAS DE PANNE

Comme toujours, BMW s'impose des normes de qualité très strictes. Si malgré tout vous deviez être confronté à une panne, vous pouvez compter, grâce au programme BMW Motorrad Road Assist 24/7, sur une aide téléphonique rapide et professionnelle.

### **N'hésitez pas à nous contacter pour :**

#### ***Un dépannage, sur place ou ailleurs.***

Dans la plupart des cas, nos spécialistes pourront vous aider par téléphone. Si vous avez toutefois besoin d'une assistance sur place, nous enverrons immédiatement une équipe du Service mobile BMW ou nous organiserons une assistance via un Partenaire de Service.\*

#### ***Petits tracas.***

Nous vous aidons à résoudre de plus petits problèmes comme la perte de clés, une erreur de carburant ou une panne sèche. Dans ces cas exceptionnels, nous serons cependant contraints de facturer le coût du dépannage ou des services de mobilité supplémentaires.

#### ***Assistance en cas de crevaison.***

En cas de crevaison, nous vous fournissons au besoin une assistance sur place. Si votre moto ne peut pas être réparée sur place, la centrale de BMW Motorrad Road Assist transportera votre moto chez le concessionnaire BMW Motorrad de votre choix.

### **Dès que nous recevons votre appel, nous mettons tout en œuvre pour vous permettre de poursuivre votre voyage le plus rapidement possible :**

- ✓ De très nombreux problèmes sont directement résolus par téléphone.
- ✓ Un dépannage local et spécialisé est envoyé sur place.
- ✓ Un service de remorquage est organisé.
- ✓ Le partenaire (de Service) BMW Motorrad de votre choix est contacté.
- ✓ Si nécessaire, un véhicule de remplacement est prévu.
- ✓ Vous recevez des conseils précis sur les possibilités de voyage alternatives.
- ✓ Les coûts les plus importants sont pris en charge par le programme BMW Motorrad Road Assist 24/7.

\* Attention : pour des raisons juridiques, les services de dépannage sont limités jusqu'à la remise en service du véhicule. Les frais d'entretiens, de réparations d'usure, d'inspections approfondies et de livraison de pièces détachées ne sont pas compris dans le dépannage. En outre, ces travaux ne peuvent être exécutés que par un Partenaire (de Service) BMW Motorrad.



**LA SOLUTION LA PLUS RAPIDE  
EN CAS D'ACCIDENT**

## **BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7 : L'ASSISTANCE EN CAS D'ACCIDENT**

Un accident n'arrive jamais seul : il y a toujours tant de choses à penser. Qui plus est, vous devez peut-être d'abord vous en remettre. C'est pourquoi BMW Motorrad Road Assist 24/7 entend vous soulager au maximum. Nous veillons ainsi à réduire au maximum l'incidence sur votre mobilité et votre sérénité.

### **Que faire en cas d'accident ?**

#### ***Restez calme.***

La panique est mauvaise conseillère. Essayez d'évaluer la gravité de la situation : y a-t-il des blessés ou uniquement de la tôle froissée ? Où que vous soyez, vous pouvez compter sur une aide rapide.

#### ***Contactez BMW Motorrad Road Assist 24/7 via le numéro d'urgence BMW.***

Si votre moto n'est plus en état de rouler, le service BMW Motorrad Road Assist transportera votre moto chez le concessionnaire BMW Motorrad de votre choix.

Si vous vous trouvez à l'étranger votre moto sera transportée chez le concessionnaire BMW Motorrad le plus proche, ou garage agréé le plus proche.



## **BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7 : VOTRE MOBILITE GARANTIE.**

Veiller à votre mobilité 24/7, quoi qu'il arrive. Voilà précisément ce que signifie pour vous BMW Motorrad Road Assist 24/7. Rien de plus facile : qu'il s'agisse d'une panne ou d'un accident, vous bénéficiez d'une aide spécialisée. Par téléphone ou sur place jusqu'à la poursuite de votre voyage en toute sérénité.

## **Un spécialiste à l'œuvre.**

Quoi qu'il arrive, nous veillons à ce que votre moto BMW reste à chaque instant entre les mains de vrais spécialistes. Au téléphone, vous recevez les conseils experts de quelqu'un qui connaît votre véhicule par cœur. Pour les réparations\*, nous contactons le concessionnaire BMW Motorrad de votre choix. Un atout de taille pour le maintien en bon état et la durée de vie de votre véhicule.

## **Service de remorquage.**

S'il est impossible de réparer votre moto sur place, il sera remorqué vers le concessionnaire BMW Motorrad de votre choix. Sans qu'il vous en coûte un centime de plus.

## **Véhicule de location.**

Nous supportons les coûts d'un véhicule de remplacement\*\*/\*\* jusqu'à la réparation de votre moto. Si vous ne vous trouvez pas à l'étranger, jusqu'à maximum 3 jours ouvrables. Si vous vous trouvez à l'étranger, jusqu'à maximum 5 jours ouvrables.

## **Poursuivre votre trajet en taxi.**

Si vous avez besoin d'un taxi pour poursuivre votre trajet, nous le réglons pour vous jusqu'à un montant maximum de 80 €.

## **Voyage en train ou en avion.**

Si nécessaire, nous supportons les coûts de la poursuite de votre voyage en avion ou en train (max. 650 €).

## **Séjour à l'hôtel/hébergement.**

Si nécessaire, nous prenons en charge les frais d'hôtel pour le conducteur et le passager de la moto jusqu'à ce que votre moto soit réparée, avec un maximum de 4 nuits (hôtel 4 étoiles max.).

Condition : le lieu de la panne doit se situer à plus de 50 km de votre domicile.

### **Seule condition : votre concessionnaire BMW Motorrad.**

Besoin d'un entretien ou d'une vidange ? Optez toujours pour le service authentique de votre concessionnaire BMW Motorrad. En effet, vous perdez votre droit au programme BMW Motorrad Road Assist 24/7 si la vidange ou l'entretien n'ont pas été réalisés conformément aux règles et aux normes de qualité de BMW ou s'ils ont été réalisés par un concessionnaire BMW Motorrad non agréé.

\* Attention : pour des raisons juridiques, les services de dépannage sont limités jusqu'à la remise en service du véhicule. Les frais d'entretiens, de réparations d'usure, d'inspections approfondies et de livraison de pièces détachées ne sont pas compris dans le dépannage. En outre, ces travaux ne peuvent être exécutés que par un concessionnaire BMW Motorrad.

\*\* La disponibilité peut différer selon la région et dépend de la situation. Les conditions des entreprises de location de véhicules peuvent imposer des restrictions selon la destination.

\*\*\* Attention : le permis de conduire, la carte d'identité et une carte de crédit sont nécessaires pour l'agence de location.

# UNE MOBILITE SANS ENTRAVES

## BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7 : INFORMATIONS IMPORTANTES ET CONDITIONS

BMW Motorrad est à cheval sur la transparence. Lisez attentivement ces conditions pour savoir exactement ce à quoi vous pouvez prétendre en faisant appel au programme BMW Motorrad Road Assist 24/7.

### Remboursement de frais nécessaire ?

En général, seuls les frais dont l'ampleur et la portée ont été convenues et approuvées par téléphone avec BMW Road Assist 24/7 sont remboursés. Normalement, nous payons directement tous les frais liés aux services s'inscrivant dans le cadre du programme d'assistance BMW Road Assist 24/7. Si, dans des cas exceptionnels, vous avez néanmoins dû fournir un acompte, nous vous le rembourserons immédiatement.

### Que devez-vous faire ?

Transmettre les documents et données ci-dessous par e-mail à [contact.be@bmw.be](mailto:contact.be@bmw.be) :

- votre nom, votre prénom et votre adresse
- votre numéro de plaque et votre numéro de châssis
- le lieu et la date à laquelle vous avez pris pour la première fois contact avec nos services
- la facture originale du service (par exemple celle émise par le service de remorquage)
- votre numéro de compte bancaire

### Les frais suivants ne sont pas remboursables :

- les dépenses que vous auriez également effectuées si la panne n'était pas survenue (par exemple les frais de carburant, de péage, ...)
- les frais d'hôtel supplémentaires (par exemple repas ou minibar)

- tous les frais ou pertes qui sont la conséquence directe ou indirecte de la panne (par exemple le manque à gagner, les frais d'annulation, les tickets échus, ...)
- les frais d'entretiens, de réparations d'usure, d'inspections approfondies et de livraison de pièces détachées et autres fournitures

**Le programme BMW Motorrad Road Assist ne s'applique pas non plus dans les situations suivantes :**

- en cas de travaux généraux dans le cadre du Service BMW et de réparations
- en cas de vol ou de vandalisme et leurs conséquences potentielles
- en cas de dommages subis pendant des événements de course impliquant des exercices de vitesse de pointe
- en cas de dommages provoqués par l'utilisation de pièces non approuvées par BMW ou si le véhicule a subi des adaptations d'une manière non approuvée par BMW

## **BMW MOTORRAD VEILLE A VOTRE MOBILITÉ AUX QUATRE COINS DE L' EUROPE**

Votre BMW, plus qu'une moto, c'est un concept de mobilité.

Si le monde ne s'arrête jamais, pourquoi donc devriez-vous le faire ?

Même en cas de panne ou d'accident ?



**Bon à savoir :**

Le programme BMW Motorrad Road Assist s'applique uniquement en cas de panne ou d'accident.

Par « panne », on entend un défaut technique du véhicule qui vous empêche de poursuivre votre voyage.

Par « accident », on entend l'immobilisation du véhicule en raison d'un impact externe, provoqué ou non par le conducteur.



## COMMENT JOINDRE BMW MOTORRAD ROAD ASSIST 24/7

Votre programme d'assistance est joignable 24 heures sur 24, dans toute l'Europe :



**EN BELGIQUE - LUXEMBOURG - INTERNATIONAL**  
**0032 3 890 98 06**

**Conseil :** enregistrez d'ores et déjà ces numéros dans vos contacts et gardez également cette brochure dans votre bagagerie ou sous la selle de votre moto. Ainsi, en cas d'urgence, vous aurez directement les bonnes informations sous la main.

### **PROLONGATION/ RÉACTIVATION :**

Une fois la validité initiale ou d'une prolongation antérieure arrivée à échéance, Road Assist 24/7 est prolongé gratuitement après chaque entretien ou vidange d'huile par votre concessionnaire BMW Motorrad en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg et ce, jusqu'au prochain entretien ou à la prochaine vidange d'huile nécessaire.

Trouvez BMW Motorrad Road Assist 24/7 en ligne ?  
Surfez sur **[www.bmw-motorrad.be](http://www.bmw-motorrad.be)** ou **[www.bmw-motorrad.lu](http://www.bmw-motorrad.lu)**